

Ticket-Team

Das Ticket-Team kümmert sich um die Bearbeitung von Anfragen für neue Beiträge und Updates der haecksen.org Seite.

Mitmachen

Das Team ist noch sehr klein. Bitte melde dich im Rocket #haecksen.org-Ticket-Team oder per E-Mail an webseite@haecksen.org.

Prozesse

Das Ticket-Team kann Änderungen autonom vornehmen, wenn diese:

- eine dringliche Anfrage bzgl der Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Grundsätzen der Haecksen erfüllen
- nur kleine Korrekturen ohne inhaltliche Relevanz sind (Typos, Bildbeschreibungen, Tagging usw.)

Für alle anderen Inhalte sind entweder der Standard-Prozess oder der Plenums-Prozess zu befolgen:

- Standardprozess: [Standardprozess](#)
- mit Plenum: [Plenums-Prozess](#)

Standard-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:
<https://pads.haecksen.org/jodl8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, E-Mail vorbereiten: <https://pads.haecksen.org/xmw5olGJQ02PXBzGtjxlw>
- nach 2 Wochen entweder veröffentlichen oder zurück auf Los



Plenums-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:
<https://pads.haecksen.org/jodl8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>

- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, E-Mail vorbereiten: <https://pads.haecksen.org/s6y6dld6SCCFu5G2d7VWeQ#>
- Redaktions-Team ins CC, Teilnahme bei Plenum einfordern
- Teilnahme beim nächsten Plenum
- bei okay vom Plenum veröffentlichen, ansonsten zurück auf Los

Kommunikation

Für akute Probleme und kurzfristige Absprachen steht der Rocket #haecksen.org-Ticket-Team und die Mailing-Liste webseite@haecksen.org zur Verfügung.

Unkritische Issues werden vom erstbesten Team Member je nach zeitlicher Verfügbarkeit und Skills aufgegriffen und als in Bearbeitung  markiert, Rückfragen ggf direkt dort geklärt und nach Bearbeitung als abgeschlossen  markiert.

Revision #2

Created 24 December 2024 06:16:01 by zombielypse

Updated 24 December 2024 06:37:52 by zombielypse