

Ticket-Team

Das Ticket-Team kümmert sich um die Bearbeitung von Anfragen für neue Beiträge und Updates der haecksen.org Seite.

Mitmachen

Das Team ist noch sehr klein. Bitte melde dich im Rocket #haecksen.org-Ticket-Team oder per E-Mail an webseite@haecksen.org.

Prozesse

Das Ticket-Team kann Änderungen autonom vornehmen, wenn diese:

- eine dringliche Anfrage bzgl der Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Grundsätzen der Haecksen erfüllen
- nur kleine Korrekturen ohne inhaltliche Relevanz sind (Typos, Bildbeschreibungen, Tagging usw.)

Für alle anderen Inhalte sind entweder der Standard-Prozess oder der Plenums-Prozess zu befolgen:

- Standardprozess: [Standardprozess](#)
- mit Plenum: [Plenums-Prozess](#)

Standard-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:
<https://pads.haecksen.org/jodl8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, E-Mail vorbereiten: <https://pads.haecksen.org/xmw5olGJQ02PXBzGtjxlw>
- nach 2 Wochen entweder veröffentlichen oder zurück auf Los

Plenums-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:
<https://pads.haecksen.org/jodl8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>

- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, E-Mail vorbereiten: <https://pads.haecksen.org/s6y6dld6SCCFu5G2d7VWeQ#>
- Redaktions-Team ins CC, Teilnahme bei Plenum einfordern
- Teilnahme beim nächsten Plenum
- bei okay vom Plenum veröffentlichen, ansonsten zurück auf Los

Kommunikation

Für akute Probleme und kurzfristige Absprachen steht der Rocket #haecksen.org-Ticket-Team und die Mailing-Liste webseite@haecksen.org zur Verfügung.

Unkritische Issues werden vom erstbesten Team Member je nach zeitlicher Verfügbarkeit und Skills aufgegriffen und als in Bearbeitung :construction: markiert, Rückfragen ggf direkt dort geklärt und nach Bearbeitung als abgeschlossen :white_check_mark: markiert.

Revision #2

Created 24 December 2024 06:16:01 by zombielypse

Updated 24 December 2024 06:37:52 by zombielypse