Ticket-Team

Das Ticket-Team kümmert sich um die Bearbeitung von Anfragen für neue Beiträge und Updates der haecksen.org Seite.

Mitmachen

Das Team ist noch sehr klein. Bitte melde dich im Rocket #haecksen.org-Webseiten-Team oder per E-Mail an webseite@haecksen.org.

Prozesse

Das Ticket-Team kann Änderungen autonom vornehmen, wenn diese:

- eine dringliche Anfrage bzgl der Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Grundsätzen der Haecksen erfüllen
- nur kleine Korrekturen ohne inhaltliche Relevanz sind (Typos, Bildbeschreibungen, Tagging usw.)

Für alle anderen Inhalte sind entweder der Standard-Prozess oder der Plenums-Prozess zu befolgen:

- Standardprozess: Standardprozess
- mit Plenum: Plenums-Prozess

Standard-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, Beschreibung vorbereiten
- nach entweder veröffentlichen oder zurück auf Los

Plenums-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls ja:
  - Beschreibung vorbereiten

    - Prüfen, ob es schon Einträge fürs nächste Plenum gibt
        - Falls nein: Gratuliere, du hast die Verantwortung für die Sammel-E-Mail gewonnen
        - Falls ja: Beschreibung einfach unter den vorhandenen Einträgen ergänzen
- Redaktions-Team ins CC, Teilnahme bei Plenum einfordern
- Teilnahme beim nächsten Plenum
- bei okay vom Plenum veröffentlichen, ansonsten zurück auf Los

Kommunikation

Für akute Probleme und kurzfristige Absprachen steht der Rocket #haecksen.org-Webseiten-Team und die Mailing-Liste webseite@haecksen.org zur Verfügung.

Unkritische Issues werden vom erstbesten Team Member je nach zeitlicher Verfügbarkeit und Skills aufgegriffen und als in Bearbeitung :construction: markiert, Rückfragen ggf direkt dort geklärt und nach Bearbeitung als abgeschlossen :white_check_mark: markiert.

Revision #8
Created 2024-12-24 06:16:01 UTC by zombielypse
Updated 2026-01-12 20:12:32 UTC by Phoibi