

# Ticket-Team

Das Ticket-Team kümmert sich um die Bearbeitung von Anfragen für neue Beiträge und Updates der [haecksen.org](https://haecksen.org) Seite.

## Mitmachen

Das Team ist noch sehr klein. Bitte melde dich im Rocket #haecksen.org-Ticket-Team oder per E-Mail an [webseite@haecksen.org](mailto:webseite@haecksen.org).

## Prozesse

Das Ticket-Team kann Änderungen autonom vornehmen, wenn diese:

- eine dringliche Anfrage bzgl der Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Grundsätzen der Haecksen erfüllen
- nur kleine Korrekturen ohne inhaltliche Relevanz sind (Typos, Bildbeschreibungen, Tagging usw.)

Für alle anderen Inhalte sind entweder der Standard-Prozess oder der Plenums-Prozess zu befolgen:

- Standardprozess: [Standardprozess](#)
- mit Plenum: [Plenums-Prozess](#)

## Standard-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:  
<https://pads.haecksen.org/jodl8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls nein, Beschreibung vorbereiten: [https://pads.haecksen.org/S2cEn\\_qWR7-YmLVwWh3iDQ](https://pads.haecksen.org/S2cEn_qWR7-YmLVwWh3iDQ)
- nach entweder veröffentlichen oder zurück auf Los

## Plenums-Prozess

- Formular zur Übermittlung neuer Inhalte:  
<https://pads.haecksen.org/jodI8PLZSLGUBkXZkUG69Q?view>
- prüfen, ob ggf. Plenums-Prozess befolgt werden muss
- falls ja:
  - Beschreibung vorbereiten: [https://pads.haecksen.org/S2cEn\\_qWR7-YmLVwWh3iDQ](https://pads.haecksen.org/S2cEn_qWR7-YmLVwWh3iDQ)
  - Prüfen, ob es schon Einträge fürs nächste Plenum gibt:  
<https://pads.haecksen.org/XH6En0hMR8q4DS6TTyaIOw>
  - Falls nein: Gratuliere, du hast die Verantwortung für die Sammel-E-Mail gewonnen
  - Falls ja: Beschreibung einfach unter den vorhandenen Einträgen ergänzen
- Redaktions-Team ins CC, Teilnahme bei Plenum einfordern
- Teilnahme beim nächsten Plenum
- bei okay vom Plenum veröffentlichen, ansonsten zurück auf Los

# Kommunikation

Für akute Probleme und kurzfristige Absprachen steht der Rocket #haecksen.org-Ticket-Team und die Mailing-Liste [webseite@haecksen.org](mailto:webseite@haecksen.org) zur Verfügung.

Unkritische Issues werden vom erstbesten Team Member je nach zeitlicher Verfügbarkeit und Skills aufgegriffen und als in Bearbeitung :construction: markiert, Rückfragen ggf direkt dort geklärt und nach Bearbeitung als abgeschlossen :white\_check\_mark: markiert.

---

Revision #5

Created 24 December 2024 06:16:01 by zombielypse

Updated 5 April 2025 07:52:28 by zombielypse